







Sens Le rayonnement de tout un territoire

L'Agence d'Attractivité Sens Intense est née de la volonté de la Communauté d'Agglomération du Grand Sénonais et de la ville de Sens en mai 2022.

En 2023, un rapprochement avec les 3 communautés de communes : Gâtinais en Bourgogne, Vanne et Pays d'Othe et Yonne Nord, a agrandi le territoire d'action de notre Société Publique Locale.

Au fur et à mesure des années, l'objectif de l'agence est de proposer ses services à des entreprises locales cherchant à s'installer et à accroître leur visibilité sur un territoire élarai.

Notre Conseil d'Administration est composé d'élus désignés par les 4 communautés de communes, assistés de comités consultatifs."

Nos objectifs?

- Mieux **fédérer** les acteurs et donner de la cohérence aux actions économiques, touristiques et culturelles
- Rassembler tous les acteurs socio-professionnels et institutionnels autour de valeurs communes au sein d'une même structure
- Structurer les moyens dédiés à l'attractivité du territoire
- Renforcer la notoriété du territoire

Une compétence élargie

Maintenant constitué de 4 intercommunalités, notre territoire s'étend sur 98 communes, situées au nord de la Bourgogne, au carrefour de la Seine-et-Marne, de l'Aube et du Loiret. L'intégration de ces communes a pour objectif de dynamiser notre destination, en renforçant son attractivité, sa puissance économique et touristique et son image territoriale.



Nous exerçons nos missions depuis nos deux bureaux d'accueil : le premier à Sens, le second à Villeneuve-sur-Yonne.





Sylvina Gorski

Directrice Générale direction@tourisme-sens.com



Une équipe à vos côtés tout au long de l'année...



Andréa Almendra

- Directrice de l'attractivité touristique et événementielle
- Mise en œuvre de la stratégie de développement touristique
- Organisation du festival « Garçon, la note! »
- Animatrice Qualité Comptabilité
- Suivi des éditions
- Labellisation et classement des hébergements

administration@tourisme-sens.com



Marie Bonneval

Commercialisation Groupes

Référente Taxe de Séjour

Organisation des visites guidées

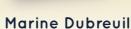
groupes@tourisme-sens.com

Conseillère en séjour

Statistiques







- Conseillère en séjour
- Animatrice du réseau des socioprofessionnels
- Animatrice du réseau des ambassadeurs
- Vente des encarts publicitaires
- partenariats@tourisme-sens.com





- Conseiller en séjour et guide conférencier
- Animateur du patrimoine local
- Spécialiste des randonnées
- Commercialisation groupes scolaires

patrimoine@tourisme-sens.com



Luc Borodiansky

- Community Manager et animateur numérique du territoire
- Animation outils numériques (site web et réseaux sociaux)
- Animateur base de données régionale Décibelles Data
- Chargé de communication et marketing territorial

communication@tourisme-sens.com



Alice Poilly

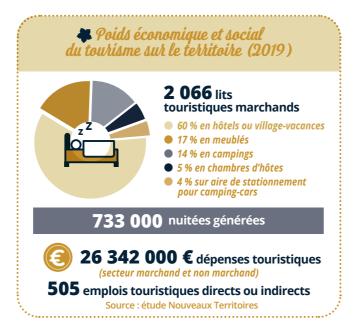
- Conseillère en séjour
- Référente boutique & billetterie
- Référente régie golf
- Agenda des manifestations

manifestations@tourisme-sens.com

Un conseil en séjour «éclairé» et «engagé» : les conseillères et les conseillères en séjour informent, orientent et accueillent les visiteurs, en fonction de leurs demandes.

Chiffres-clés et actions













Kit Super Papi / Super Mamie



Accueil hors-les-murs avec le triporteur





- Faire connaître les misions de l'Agence d'Attractivité Sens Intense
- Poursuivre les travaux sur la réalisation d'un Schéma d'Accueil et de Diffusion de l'Information, vers **une nouvelle stratégie d'accueil**
- Consolider et amplifier les **liens avec les socio-professionnels** et diversifier les services qui leur sont proposés
- Soutenir et développer l'activité commerciale de la structure
- Développer les services de l'Agence pour être de vrais communicants sur le territoire
- Poursuivre et développer les démarches de qualification de l'Agence
- Conforter l'engagement de l'**Agence en faveur du développement durable**
- Poursuivre les efforts de communication et de promotion en nous appuyant sur Bourgogne-Franche-Comté Tourisme et sur nos outils numériques
- Capitaliser sur la **pratique de la visite en ville** tout en structurant l'offre du territoire autour du **tourisme de pleine nature**
- Poursuivre nos actions en faveur de **l'animation du territoire** : "Garçon, la note !" continue et se développe



Notre agence est titulaire de la Marque Qualité Tourisme depuis plus de 11 ans. Cette marque est attribuée sur la base d'un référentiel très complet, à la suite d'un audit assuré par un consultant extérieur à la structure.



Outil d'aide à l'accueil pour les pros

Nos missions pour les pros sur l'année

Janviet • >> Février • >> Mars Avril cMai Quin • >> Juillet $\bullet >>$ Août Septemble • >> Octobre Overbre Décembre **Parution Guide Inscriptions pros** Visites guidées estivales **Parution Edition Brochure Groupes** Hébergement et Restauration **Festival Magazine Touristique** + Festival « Garçon, la note!» Edition du support pour les pros « Garçon, la note!» + Régie publicitaire documents touristiques Programmation des visites Ambassadeurs N+1 Vente de packs et services auprès des pros Tournée de distribution de documents Ateliers numériques pour les pros Ateliers numériques pour les pros

4 5

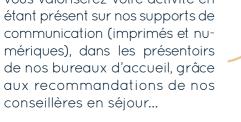
Top 6 Travailler ensemble, pourquoi?

L'Agence d'Attractivité Sens Intense propose gratuitement des services de base aux hébergeurs, restaurateurs et gestionnaires de sites et activités situés sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Grand Sénonais.

Nous vous accompagnons:pour toute question, nous sommes à votre écoute et vous conseillons de manière personnalisée

Nous communiquons pour vous:

vous valoriserez votre activité en étant présent sur nos supports de communication (imprimés et numériques), dans les présentoirs de nos bureaux d'accueil, grâce aux recommandations de nos



Nous négocions pour vous : des services à des tarifs préférentiels

Nous vous invitons dans un réseau :

nous organisons des rencontres entre les partenaires afin de développer les échanaes au sein du réseau



Nous vous informons: par nos newsletters, des rencontres et des échanges

Des avantages pour vous...



Zoom sur weebnb

Hébergeurs, voici une solution simple et intuitive pour créer votre site internet ainsi qu'un livret d'accueil à moindre coût!

Les avantages:

- Une gestion simplifiée de vos disponibilités et des demandes de réservation,
- Un gain de temps pour suivre l'état de vos réservations,
- Plus de visibilité sur le web,
- Plus de ventes en direct, sans intermédiaire ni commission. Tarif annuel : 72€^{TTC}/partenaire • 96€^{TTC}/non partenaire

Zoom sur le Wifi Noodo

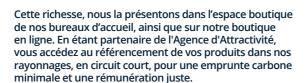
Bénéficiez d'une solution d'accès sécurisée, professionnelle et clé en main, avec Noodo, qui équipe déjà plus de 80 offices de tourisme et prestataires touristiques de Bourgogne-Franche-Comté, ce qui assure à un internaute une continuité de service tout au long de son séjour.

Tarif annuel: 280,56 €^{πc}/1ère année • 142,56 € ^{πc}/années suivantes

🦊 Des boutiques pour valoriser vos produits



Notre territoire est riche en savoir-faire et artisans



Des outils pour votre promotion

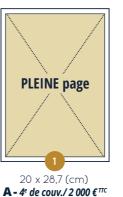
Vous souhaitez renforcer votre communication auprès de notre public? Gagnez en visibilité avec les encarts publicitaires. Optez, au choix, pour nos supports imprimés ou notre site internet!





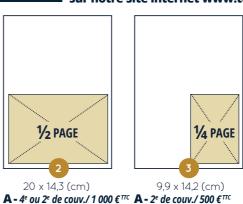
Tirage: 6 000 exemplaires

+ téléchargement possible du magazine sur notre site internet www.tourisme-sens.com





B - P. intérieure/ 850 €^{ττς}





🖊 Le Guide Hébergement et Restauration 2024

Tirage: 3 000 exemplaires

+ téléchargement possible du guide sur notre site internet www.tourisme-sens.com



A - 4^e de couv./ 800 €^{πc}



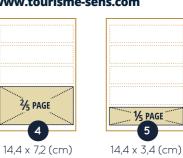
A - 4^e de couv./ 400 € ^{πc}

B - 2º ou 3º de couv./





A - 2º ou 3º de





A - P. intérieure/ 150 €^{πc} **A** - P. intérieure/ 90 €^{πc}

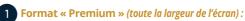
Le site web: www.tourisme-sens.com

172 231 utilisateurs

Site lancé en 2019, il est un support de communication phare pour notre agence d'attractivité

539 736 pages vues / consultation moyenne par visite : 1'28

Composition de l'annonce : 1 nom, 1 visuel et renvoi vers votre fiche sur notre site internet.



A - Annuelle: 750 € TC B - 1er ou 4e trimestre: 250 € TC C - 2e ou 3e trimestre: 450 € TC

Format « Classique » (demi-largeur) :

A - Annuelle: 500 € TC B - 1er ou 4e trimestre: 150 € TC C - 2e ou 3e trimestre: 300 € TC

Nous vous proposons la conception de votre encart publicitaire (print ou support numérique)! Pour cela, fournissez-nous texte, logo et visuels en haute définition, l'agence vous crée votre annonce pour 60 € TTC.



Vos packs et les services complémentaires

Tout prestataire situé sur l'une des 4 intercommunalités (Grand Sénonais, Gâtinais en Bourgogne, Vanne et Pays d'Othe ou Yonne Nord) peut demander la création d'une fiche sur notre site internet, s'inscrire à notre newsletter pro, à l'envoi de « La quinzaine des manifestations » et avoir accès à notre espace pro sur le site web : www.tourisme-sens.com

THÉMATIQUES









	PACK INTENSE	Pack acc. numérique	Pack Services +	Services à la carte	
	Tarifs ci-dessous	+ 250 €	+ 55€	Tarifs tableau	
Vous accompagner dans votre professionnalisation et votre stratégie d'entreprise					
Démarches qualifiantes	Démarches qualifiantes				
Qualification chambres d'hôtes Référence				50 à 90 € ^{πc} selon nb de chambres	
Pré-visite conseil classement Meublé de Tourisme				GRATUIT	
Renseignements sur l'espace pro du site internet	X				
Accompagnement numérique					
Inscription aux ateliers numériques collectifs		-50 % sur les tarifs	1 atelier offert!	25 € ^{πc}	
Accompagnement numérique individuel		Forfait de 10 h		30 € ^{ττc} /1 heure	
Accompagnement à l'utilisation de la base de données régionale Décibelles Data	х			GRATUIT	
Saisie de vos informations dans la base de données régionale Décibelles Data (avec délégation de saisie)	х				
Diagnostic de votre site web, de votre visibilité et de votre réputation en ligne		X			
Vous intégrer dans un réseau					
Invitations à différents événements (Table Ronde, réunion partenaires, atelier convivialité etc.)	х				
Tarifs négociés pour l'installation d'accès Wifi dans votre structure				280,56 € ^{TTC} 1ère année / 142,56 € ^{TTC} les suivantes	
Documentation touristique de l'Agence mise à votre disposition pour vos clients	х				
Nos albums photos et vidéos mis à votre disposition pour intégration sur votre site internet et vos réseaux sociaux	х				
Pour les hébergeurs, la possibilité d'intégrer une sélection de nos randonnées sur votre site Internet	х				

THÉMATIQUES	PACK INTENSE Tarifs ci-dessous	Pack acc. numérique + 250 €	Pack Services + +55€	Services à la carte
Nous vous informons régulièrement	Tariis ci-dessous	+ 250 €	+ 55€	Tariis tablea
Inscription aux newsletters grand public et pro	x			
Envoi de « La Quinzaine des manifestations »	x			
Accès Espace pro du site web www.tourisme-sens.com	x			
Nous vous aidons dans votre commercialisation				
Référencement de vos produits au sein de nos boutiques	Х			
Vente de vos événements, manifestations et activités de loisirs grâce à nos billetteries	х			
Référencement de vos activités dans notre brochure spéciale Groupes	х			
Nous vous aidons à vous rendre plus visible				
Référencement de votre établissement / vos activités dans nos éditions (Guide Hébergement-Restauration, magazine touristique) et sur nos supports numériques	×			
Promotion de votre établissement ou de votre activité dans nos éditions grâce à un encart publicitaire (Magazine touristique, Guide Hébergement-Restauration)			–10% sur tarifs publicitaires	Voir tarifs et conceptio des encarts en P7
Planning de disponibilité avec l'outil WeeBnB (hébergeurs uniq.)	х			
Création de votre site internet et d'un livret d'accueil avec WeeBnB	+72€ ^{πc} /an			+ 96 € ^{πc} /aι
Mise en libre-service de votre documentation dans les présentoirs de nos espaces d'accueil	х			
Un reportage photos (10) réalisé par l'un de nos agents**			х	
Intégration de vos événements et manifestations dans notre agenda en ligne	х			

**Mise à disposition des fichiers numériques correspondants pour intégration sur vos supports de communication. Frais de déplacement aller-retour compris sur les 4 intercommunalités. En dehors, facturation en sus.





▶ Hôtel	1à 30 chambres	31 à 70 chambres	+ de 70 chambres
Non classé ou 🖈	155 €	215 €	285 €
**	195 €	255 €	335 €
***	230 €	290 €	375 €
***/+*	310 €	375 €	445 €

[►] Chambre d'hôtes, gîte, meublé, camping et autre hébergement / 140 €

▶ Restaurant	1 à 50 couverts	51 à 100 couverts	+ 100 couverts
Seul	150 €	195 €	235 €
Avec hôtel	70 €	90 €	110 €

Commerce, artisan, galerie, profession libérale, café / 90 €

[►] Site touristique, croisière fluviale, viticulteur, activité sportive et de loisirs (y compris sous forme associative) / 115 €

Service, entreprise (moyenne/grande surface, entreprise)	- de 50 salariés	+ de 50 salariés
Avec rapport touristique	170 €	265 €
Sans rapport touristique	125 €	185 €

[►] Association (sans lien touristique) / 70 €

Fintre vous et nous, une histoire d'engagements

NOUS nous engageons à...

Vous accompagner

 Pour répondre aux besoins et défis actuels (labellisation, classement, accompagnement numérique, connaissance de l'offre et des clientèles, démarches qualité, tourisme durable)

Vous apporter les moyens d'informer vos clients

- Fourniture de documents
- Envoi de newsletters (pro, grand public, agenda de la quinzaine)

Communiquer pour vous

- Votre référencement dans nos éditions et sur nos supports numériques
- Mise en libre-service de votre documentation dans nos espaces d'accueil

Commercialiser vos prestations et produits

- Boutique et billetterie
- Auprès de nos groupes

Faire rayonner davantage notre territoire auprès du grand public

- Par nos relations avec la presse et les médias
- Par une intégration dans des réseaux





VOUS vous engagez à...

Communiquer un numéro de téléphone portable pour vous contacter en cas de besoin

Communiquer à l'Agence

toute nouveauté, actualité, modification liée à votre activité (tarifs, infos pratiques, horaires d'ouverture, bons plans...)

Mettre à jour vos informations dans la base de données régionale Décibelles Data pour une visibilité à l'échelle locale, départementale et régionale ou, à défaut, à signer avec nous une « délégation de saisie » nous permettant de saisir ces informations en votre nom (service intégré dans le « pack intense »)

Respecter les dates limites d'envoi des éléments demandés, dans le souci des délais de parution de nos éditions **Exploiter les éléments** / outils / informations que nous vous fournissons sur votre site internet et vos outils numériques et à diffuser notre documentation auprès de votre clientèle

Pour les hébergeurs : à renseigner vos disponibilités sur le tableau de bord WeeBnB (service intégré dans le « pack intense »)

Déposer votre documentation dans l'un de nos bureaux d'accueil pour une meilleure visibilité (service intégré dans le « pack intense »)

Consulter régulièrement l'espace pro du site www.tourisme-sens.com

Participer aux différents événements dédiés (table ronde, ateliers convivialité, ateliers numériques...)

Nous faire part de vos remarques et suggestions

Comment souscrire aux packs et services?

En 6 étapes

01 / **Renseignez** vos coordonnées sur le bulletin joint à ce guide

02 / Cochez votre (vos) activité(s)

03 / **Choisissez** votre (vos) pack(s) et/ou le(s) service(s) à la carte souhaité(s)

04 / **Additionnez** les montants correspondants

05 / **Envoyez-nous** votre bulletin par e-mail ou par voie postale ou encore mieux, rendez-nous visite dans l'un de nos deux bureaux d'accueil

06 / **Joignez** votre règlement par chèque, libellé à l'ordre de l'Agence d'Attractivité Sens Intense ou avisez-nous de tout autre mode de règlement en cochant la case correspondante sur le bulletin joint







 Une facture acquittée
 Un formulaire web qui vous guidera pour la fourniture ou mise à jour des éléments valorisant votre activité. Ils permettront d'alimenter la base de données régionale Décibelles Data, de réaliser nos éditions et de mettre à jour notre site internet.

Une question ? Un conseil ? Contactez-nous!

partenariats@ tourisme-sens.com 03 86 65 19 49

De nouveaux services aux entreprises

En tant qu'entreprise basée sur le territoire, nous vous proposons divers services pour vous, vos collaborateurs et vos clients :

✓ Visites guidées personnalisées

(ex.: cathédrale de Sens, centre historique, visite privée de la tour de la cathédrale...)

- Accompagnements personnalisés d'une demi-journée ou d'une journée complète avec la mise à disposition d'un guide (ex : visite, shopping...)
- ✓ Sélections d'activités lors de vos séminaires d'entreprise ou pour du team-building (ex.: activité sportive, rallye culturel et découverte, loisirs...)
- ✓ Accompagnements dans l'organisation de séminaires et autres évènements (ex.: recherche de salles / lieux, traiteurs, hébergements...)

N'hésitez pas à nous contacter pour vous proposer des services sur mesure!

10 11





Retrouvez-nous sur





@sensintense.tourisme #tourismesens #sensintense

Agence d'Attractivité Sens Intense 6, rue du Général Leclerc - 89100 Sens

03 86 65 19 49

partenariats@tourisme-sens.com

Nos horaires d'ouverture

Du lundi au samedi

De septembre à juin : 9h30 - 12h30 et 14h -18h (fermeture le mardi matin de décembre à mars)

En juillet et août : 9h30 - 13h et 14h - 18h30

Dimanches et jours fériés

De mai à septembre : 10h30 - 13h et 14h - 16h30 - De novembre à avril : fermé





