

Office de Tourisme de Sens et du Sénonais

Guide du Partenaire 2021

Hébergeurs | Restaurateurs | Activités de loisirs | Sites de visites | Commerces | Services



Vos contacts Partenaires :

 03 86 65 19 49

 partenariats@tourisme-sens.com



Andréa ALMENDRA



Elodie BIER

L'Office de Tourisme en quelques mots

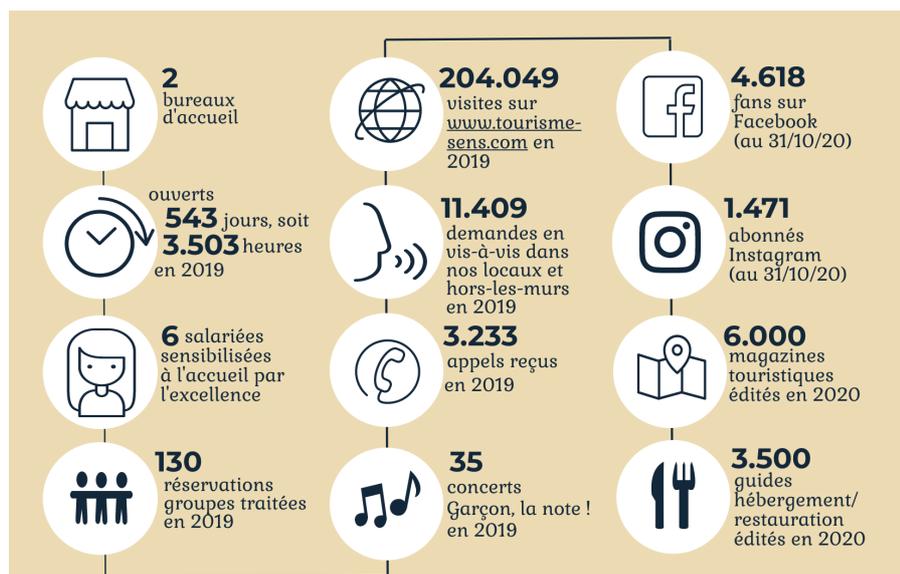


Créé en 1904, il est structuré en association Loi 1901 et dirigé bénévolement par un bureau et un conseil d'administration composé d'élus, de membres de la société civile et de socio-professionnels. Bernard Brousse en est le Président depuis 2004. L'office de tourisme est titulaire de la marque Qualité Tourisme et d'une licence d'organisateur de spectacle vivant. Il dispose aussi d'une autorisation de commercialiser et propose des circuits et séjours à la clientèle de groupes.

Top 5 des raisons d'être partenaire de l'Office de Tourisme

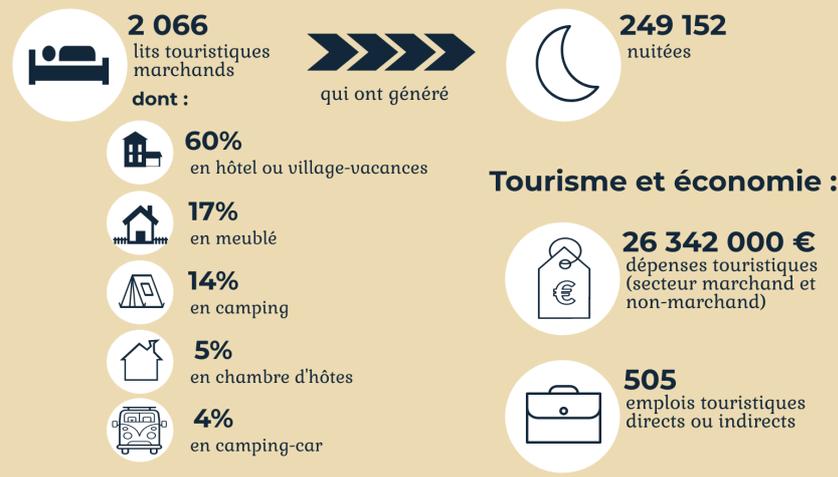
- **Nous communiquons pour vous :** Présence sur nos supports de communication (imprimés et numériques), dans nos bureaux d'accueil, recommandations auprès de nos visiteurs...
- **Nous vous accompagnons :** Pour toute question, nous sommes à votre écoute et vous conseillons.
- **Nous vous informons :** Par nos newsletters, des rencontres et des échanges.
- **Nous vous invitons dans un réseau :** Nous organisons des rencontres entre les partenaires afin de développer les échanges au sein du réseau.
- **Vous vous impliquez dans le développement touristique local :** Devenir partenaire de l'office de tourisme, c'est soutenir l'association dans ses actions d'accueil, de développement, de promotion et d'animation du territoire.

Les chiffres-clés du tourisme sur le territoire



Poids économique du tourisme sur le territoire en 2019

Etude commanditée par l'Office de Tourisme et réalisée par la société "Nouveaux Territoires"



Nos services 2021

Outre notre cœur de métier (accueil, promotion, animation, commercialisation), nous proposons des services d'accompagnement à nos partenaires, notamment dans le domaine du numérique, pour le classement ou la labellisation des hébergements.

- **Visite de qualification Chambre d'Hôtes Référence©**

Vous souhaitez afficher la qualité de vos chambres d'hôtes auprès de vos clients ? La qualification « Chambres d'Hôtes Référence© » est une démarche nationale, valable 5 ans, qui atteste du respect d'un référentiel dédié à cette activité. Elle permet en outre de figurer dans les supports de communication de l'agence de développement touristique Yonne Tourisme et dans ceux de Bourgogne-Franche-Comté Tourisme via la base de données régionale Décibelles Data.

- **Pré-visite conseil de classement**

Le classement en meublé de tourisme permet d'afficher la qualité des prestations et services de votre hébergement proposé à la location saisonnière, classé de 1 à 5 étoiles, selon un référentiel national. Vous bénéficiez en outre d'un abattement fiscal de 71% sur le montant des loyers déclarés et figurez dans les supports de communication de l'agence de développement touristique Yonne Tourisme et dans ceux de Bourgogne-Franche-Comté Tourisme, via la base de données régionale Décibelles Data. Afin de préparer la visite de classement réalisée par Yonne Tourisme, sollicitez-nous pour une pré-visite conseil gratuite.

- **Accompagnement porteurs de projet**

Vous avez un projet de création d'une activité touristique (hébergement, activité de loisirs...) ? Bénéficiez de l'expertise de l'office de tourisme, de sa connaissance du territoire, des chiffres-clés, des démarches de classement ou de labellisation existantes, des contacts incontournables pour la mise en œuvre de votre projet.

- **Atelier numérique**

Pour vous accompagner dans l'évolution constante des outils numériques, l'office de tourisme vous propose des ateliers autour de thématiques incontournables. Chaque session, d'une durée de 3 heures, regroupe au maximum 8 personnes et est organisée autour d'un peu de théorie et beaucoup de pratique pour répondre à vos questions et besoins. Exemples d'atelier : « Je débute avec Facebook », « Je crée mon site Internet moi-même ».

- **Rendez-vous numérique personnalisé**

Faites le point sur vos outils numériques avec notre Animatrice Numérique de Territoire qui réalise un audit de votre site Internet ou de vos réseaux sociaux, vous aide à préparer vos mailings... Et vous propose des conseils et pistes d'amélioration lors d'un rendez-vous d'une heure (dans nos locaux).

"Parole de partenaire"

Florence Pouteau, propriétaire de la " Ferme de Flo " à Évry

« Je suis partenaire de l'Office de Tourisme depuis les débuts de mon projet de ferme pédagogique. Je me sens soutenue par l'équipe, qui m'aide à structurer mes travaux. Elle joue un vrai rôle d'accompagnateur. Grâce au Pack Services + et au Pack Accompagnement Numérique Personnalisé, j'ai pu dynamiser mon activité. L'Office de Tourisme m'apporte une promotion efficace et rapide. C'est un vrai travail d'équipe. Je peux aussi déléguer certaines tâches, c'est un gain de temps très appréciable. »

Laurent Carpentier, gérant du " Flipper Nautic " et du " Barbecue Boat " à Villeneuve-sur-Yonne

« Être partenaire de l'Office de Tourisme, c'est faire partie d'un collectif. J'échange régulièrement avec l'équipe, qui est un véritable lien professionnel. Elle m'apporte des conseils et suit de près mon activité. Être partenaire de l'Office de Tourisme me permet aussi de me faire connaître davantage auprès du public. J'ai également suivi un atelier numérique pour créer moi-même mon site Internet ; il m'a beaucoup apporté. »

Nos packs 2021

Le Pack Partenaire

Avec le Pack Partenaire, vous bénéficiez :

- D'une **promotion** de votre établissement ou de votre activité :
 - Dans nos **éditions** :
 - ° Magazine touristique : 7.000 ex.
 - ° Guide Hébergement et Restauration : 3.500 ex.
 - Sur notre **site internet** www.tourisme-sens.com avec une description complète de votre activité, des liens vers votre site internet et votre courriel, une galerie photos et la localisation de votre structure.
- **Nouveau** : Pour les hébergeurs, de l'ajout à votre fiche sur notre site Internet de votre **planning de disponibilités** avec l'outil WeeBandB.
- Du professionnalisme et de la formation de nos conseillères en séjour qui qualifient la demande des visiteurs pour mieux les **conseiller et les faire consommer** dans votre structure.
- De la **mise en libre-service** de votre documentation dans les présentoirs «Partenaires» qui vous sont réservés au sein de nos espaces d'accueil.
- De la mise à disposition de nos **albums photos et vidéos** (codes d'intégration pour diffusion sur votre site web et liens URL pour partage sur les réseaux sociaux).
- De la mise à disposition de **notre documentation** (sets de table notamment) pour vos visiteurs et clients.
- De la possibilité de bénéficier de notre **billetterie** au comptoir ou en ligne.
- D'une **assistance et de conseils** pour la rédaction de votre fiche dans la base de données régionales Décibelles Data (voire la **saisie** elle-même, par nos soins, dans le cadre d'une délégation de saisie).
- De la réception de nos **newsletters** (grand-public et pro) qui vous informent sur l'actualité touristique et culturelle du territoire.
- De la possibilité d'être associé aux actions et animations proposées par l'office de tourisme (notamment festival « **Garçon, la note !** »).
- De la possibilité de voir vos produits ou services intégrés dans nos **programmes groupes**, selon certains critères.
- D'invitations à différents **événements** (Table Ronde Spéciale Tourisme, réunions de partenaires, etc.).
- Pour les hébergeurs, de la possibilité d'intégrer une sélection de nos **randonnées** sur votre site Internet.
- Pour les producteurs, de la possibilité de mettre en valeur et commercialiser vos produits dans nos **boutiques**.
- De tarifs négociés pour l'installation d'accès **Wifi** dans votre structure.
- **Nouveau** : De tarifs négociés pour créer très facilement votre **propre site Internet** et un livret d'accueil avec la société WeeBandB

Le Pack Services +

Avec ce pack, vous bénéficiez en plus du Pack Partenaire :

- D'un **reportage photo** (10 photos fournies) réalisé par l'un de nos agents avec la mise à disposition des fichiers numériques correspondants pour intégration sur vos supports de communication (frais de déplacement aller-retour compris sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Grand Sénonais ; hors Communauté d'Agglomération du Grand Sénonais, ils vous seront facturés en sus).
- D'une inscription offerte à l'un de nos **ateliers numériques** 2021 (durée : 3h, valeur 20 € TTC).
- D'une **remise de 10%** sur les tarifs de nos offres publicitaires.

Le Pack Accompagnement Numérique

Avec ce pack, vous bénéficiez en plus du Pack Partenaire :

- De la réalisation d'un **diagnostic** de votre site web, de votre visibilité et de votre réputation en ligne.
- De **10 heures d'accompagnement numérique personnalisé** (dans nos locaux) sur la base des améliorations identifiées lors du diagnostic ou sur tout autre sujet.
- D'une **remise de 50%** sur les tarifs de nos ateliers numériques.

Tarifs des partenariats et services

Packs de base

Le Pack Partenaire

Tarif selon activité. Voir tableau ci-dessous.

Les tarifs des packs partenaires comprennent l'adhésion de 30 € à l'association. Ils peuvent être souscrits séparément.

Hôtel	1 à 30 ch.	31 à 70 ch.	+ 70 ch.
1 étoile ou non classé	151 €	211 €	281 €
2 étoiles	191 €	251 €	331 €
3 étoiles	226 €	286 €	371 €
4 - 5 étoiles	306 €	371 €	441 €
Chambre d'hôtes, gîte, meublé, camping et autre hébergement	136 €		
Restaurant	1 à 50 couv.	51 à 100 couv.	+ de 100 couv.
Seul	145 €	190 €	230 €
Avec hôtel	65 €	85 €	105 €
Commerce, artisan, galerie, prof. libérale, café (Partenariat obligatoire pour les participants à « Garçon, la note ! »)	85 €		
Site touristique, croisière fluviale, viticulteur, activité sportive et de loisirs (y compris sous forme associative)	110 €		
Association (sans lien touristique)	65 €		
Service, entreprise (moyenne/grande surface, banque, entreprise, assurance)	- 50 salariés	+ 50 salariés	
Avec rapport touristique direct	165 €	260 €	
Sans rapport touristique direct	120 €	180 €	
Membre actif	30 €		

Packs en option

Le Pack Services +

55 € TTC

Le Pack Accompagnement Numérique

250 € TTC

Services

Visite de qualification Chambre d'Hôtes Référence[©]

de 50 € à 90 € TTC
selon le nombre de chambres

Atelier numérique

20 € TTC

Rendez-vous numérique personnalisé

30 € TTC

"Parole de partenaire"

Fabienne Gannac, gérante du restaurant " Au P'tit Creux " à Sens

« Un Office de Tourisme est essentiel à l'attractivité et à la visibilité d'un territoire. Alors, pour moi, en tant que commerçante, un partenariat avec l'Office de Tourisme était évident. L'équipe est très sympathique, disponible et sait promouvoir le territoire. Mon mari a participé à un atelier numérique (« Je crée mon site Internet moi-même ») d'une grande qualité qui lui a beaucoup appris. »

"Parole de partenaire"

Irène Rosselle, propriétaire de la librairie religieuse " Aux Chercheurs de Sens "

« J'ai participé à l'un des ateliers numériques de l'Office de Tourisme. Sur les conseils d'Elodie, très professionnelle, j'ai ainsi pu apprendre à créer une page Facebook pour ma librairie, ce qui l'a fait connaître davantage. L'Office de Tourisme m'aide à accroître la visibilité de mon commerce. »

La publicité à la carte

Vous souhaitez renforcer votre communication auprès de notre public ? Optez, au choix, pour nos supports imprimés ou nos outils nouvelle génération !

Le Magazine touristique

A partir de 300 € TTC

Tirage : 7.000 ex. + téléchargement possible du magazine sur le site web www.tourisme-sens.com

Format du guide : 21 X 29,7 cm

Encarts proposés :

- Tous formats du 1/8^{ème} de page à la pleine page
- pour les 2^{ème}, 3^{ème} pages de couverture et les pages intérieures
- 4^{ème} de couverture pleine page
- 4^{ème} de couverture 1/2 page



Le Guide Hébergement et Restauration

A partir de 90 € TTC

Tirage : 3.500 ex. + téléchargement possible du guide sur le site web www.tourisme-sens.com

Format du guide : 15 X 21 cm

Encarts proposés :

- 4^{ème} de couverture pleine page
- 4^{ème} de couverture 1/2 page
- 2^{ème} ou 3^{ème} de couverture 1/2 page
- 2^{ème} ou 3^{ème} de couverture 1/4 page
- 2/5^{ème} page intérieure
- 1/5^{ème} page intérieure



Le site web www.tourisme-sens.com

A partir de 150 € TTC l'annonce

Nouveau site lancé fin 2019, il est un support de communication phare pour l'Office de Tourisme de Sens et du Sénonais.

Principaux chiffres clés :

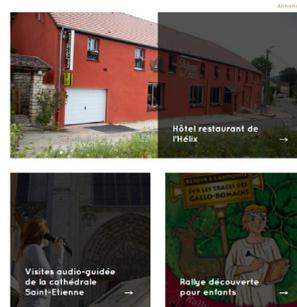
- 204.049 visites sur le site en 2019
- 485.821 pages vues soit 2-3 pages par visite
- 1'59 minute de consultation moyenne par visite

Emplacement annonces : pied des pages rédactionnelles et de résultat, dans un espace identifié « Annonces ».

2 formats possibles : « Premium » (toute la largeur de l'écran) ou « Classique » (demi-largeur).

Composition de l'annonce : 1 nom, 1 visuel et renvoi vers votre fiche sur notre site Internet.

30.000 à 70.000 affichages par trimestre suivant période et durée de souscription.



Tarifs des insertions publicitaires

Le Magazine touristique

	Tarif de base	Tarif «Pack Services +»
4 ^{ème} de couv - Pleine page	2000 € TTC	1800 € TTC
4 ^{ème} de couv - 1/2 page	1000 € TTC	900 € TTC
2 ^{ème} de couv - 1/2 page	1000 € TTC	900 € TTC
2 ^{ème} de couv - 1/4 page	500 € TTC	450 € TTC
Page intérieure - 1/2 page	850 € TTC	765 € TTC
Page intérieure - 1/4 page	400 € TTC	360 € TTC
Page intérieure - 1/8 ^{ème} page	300 € TTC	270 € TTC

Le Guide Hébergement et Restauration

	Tarif de base	Tarif « Pack Services + »
4 ^{ème} de couverture - Pleine page	800 € TTC	720 € TTC
4 ^{ème} de couv - 1/2 page	400 € TTC	360 € TTC
2 ^{ème} ou 3 ^{ème} de couv - 1/2 page	350 € TTC	315 € TTC
2 ^{ème} ou 3 ^{ème} de couv - 1/4 page	175 € TTC	157,50 € TTC
Page intérieure - 2/5 ^{ème} de page	150 € TTC	135 € TTC
Page intérieure - 1/5 ^{ème} de page	90 € TTC	81 € TTC

Le site web www.tourisme-sens.com

	Tarif de base	Tarif Pack Services +
Formule annuelle « Premium »	750 € TTC	675 € TTC
Formule annuelle « Classique »	500 € TTC	450 € TTC
Formule trimestrielle 1 ^{er} ou 4 ^{ème} trimestre « Premium »	250 € TTC	225 € TTC
Formule trimestrielle 1 ^{er} ou 4 ^{ème} trimestre « Classique »	150 € TTC	135 € TTC
Formule trimestrielle 2 ^{ème} ou 3 ^{ème} trimestre « Premium »	450 € TTC	405 € TTC
Formule trimestrielle 2 ^{ème} ou 3 ^{ème} trimestre « Classique »	300 € TTC	270 € TTC



Conception encart publicitaire (print ou support numérique)

Fournissez-nous texte, logo et visuels en haute définition, l'office (ou sa graphiste) vous crée votre annonce.

60 € TTC

Notre équipe

Un conseil en séjour "ÉCLAIRÉ" et "ENGAGÉ"

Tout au long de l'année, les conseillères en séjour informent, orientent et accueillent les visiteurs, en fonction de leurs demandes. Elles sont toutes sensibilisées à l'accueil numérique et à l'accueil par l'excellence.

Anne Bossuyt

Directrice

Pilotage promotion et communication | Mise en œuvre de la stratégie de développement touristique | Gestion de la structure et du personnel.

✉ direction@tourisme-sens.com



Andréa Almendra

Responsable d'accueil

Animatrice qualité | Comptabilité | Suivi guide Hébergement et Restauration | Boutique | Labellisation hébergements | Relation partenaires

✉ administration@tourisme-sens.com



Marie Martinez

Conseillère en séjour

Organisation des visites guidées | Commercialisation Groupes | Statistiques | Réseau Ambassadeurs du Grand Sénonais

✉ groupes@tourisme-sens.com



Elodie Bier

Chargée de communication et animation numérique de territoire

Web et outils numériques | Réseaux sociaux | Accompagnement numérique | Base de données régionale

✉ communication@tourisme-sens.com



Laura Langlois

Conseillère en séjour

Agenda des manifestations | Location vitrines et espace exposition | Animation du site Internet | Référencement des randonnées | Base de données régionale

✉ manifestations@tourisme-sens.com



Nos horaires d'ouverture

Du lundi au samedi :

De septembre à juin : 9h30 - 12h30 et 14h - 18h
(fermeture le mardi matin de décembre à mars)

En juillet et août : 9h30 - 13h et 14h - 18h30

Dimanches et jours fériés :

De mai à octobre : 10h30 - 13h et 14h - 16h30
De novembre à avril : fermé

Nos coordonnées

6, rue du Général Leclerc - 89100 Sens

Tél. : 03 86 65 19 49

Mail : partenariats@tourisme-sens.com

www.tourisme-sens.com

Nos réseaux sociaux



@TourismeSens #TourismeSens