DOSSIER DE PRESSE

Devenez AMBASSADEUR de Sens et du Grand Sénonais 2020

Office de Tourisme de Sens et du Grand Sénonais
6, rue du Général Leclerc - 89100 Sens
Contact presse : Anne Bossuyt, directrice
Tél. : 03 86 65 19 49
direction@tourisme-sens.com

Marché couvert de Sens | CP : Service communication ville de Sens

1 – POURQUOI UNE CARTE « AMBASSADEUR DE SENS ET DU GRAND SÉNONAIS » ?

L'esprit de la carte « Ambassadeur de Sens et du Grand Sénonais » s'inscrit dans une logique de « tourisme participatif ».

Par ce concept, l'Office de Tourisme de Sens et du Sénonais, avec l'appui de la Ville de Sens et de la Communauté d'Agglomération du Grand Sénonais, espère mieux impliquer les habitants dans la promotion et la mise en valeur de leur territoire.

Ces objectifs reposent, avant tout, sur la redécouverte des richesses patrimoniales, touristiques et des aménagements culturels et de loisirs (mais pas seulement…) de Sens et du Grand Sénonais par ses citoyens. En effet, ne dit-on pas que c'est le cordonnier qui est le plus mal chaussé ? De la même manière, la familiarité de notre lieu de vie nous ferme parfois les yeux devant ses richesses multiples. C'est pourquoi l'office de tourisme encourage les Sénonais à devenir des messagers, avec plaisir et avec surprise, de tout ce qui les entoure.

C'est dans ce but que des partenaires de l'Office de Tourisme de Sens et du Sénonais ont été sollicités, afin qu'ils offrent un privilège à ces ambassadeurs dans le cadre de ce projet. Se sentir accueilli et attendu dans des sites, accéder à des rencontres exclusives, être informé prioritairement des offres culturelles et de loisirs pour devenir des « ambassadeurs »… On peut résumer ces plaisirs simples par la devise :

« Soyons fiers d'être Ambassadeurs de Sens et du Grand Sénonais ! »

Office de Tourisme de Sens et du Sénonais

Contact : Anne Bossuyt | Tél. : 03 86 65 19 49 | direction@tourisme-sens.com

Par la suite, ces sentiments doivent générer un enthousiasme de la part de ces volontaires pour promouvoir le tourisme local, enthousiasme qui ne peut que se propager, de bouche à oreille d'abord, puis par l'organisation bien « huilée » d'un réseau, de rencontres, d'informations et d'offres ponctuelles.

Cet enthousiasme est l'opportunité d'une nouvelle valorisation du territoire. La propension à partager le plaisir est humaine et la fierté de son lieu d'habitat est essentielle pour s'y sentir bien. Faire venir sa famille et ses amis en leur promettant un séjour exceptionnel sera fort agréable pour ces « Ambassadeurs » qui auront toutes les cartes en main pour tenir leurs promesses !

Voila pourquoi, après deux à trois ans de gestation, notre office de tourisme met en place le concept de la carte « Ambassadeur » et initie son réseau.

La démarche traduit les objectifs suivants :

• La volonté de préparer le futur accueil touristique de notre territoire, sans nécessairement se baser sur un accueil traditionnel, en face à face, comme nous l'avons connu dans le passé. À l'heure du développement exponentiel des outils numériques, l'accueil touristique peut aussi se concevoir autrement.
• La volonté d'impliquer la population d'accueil dans les activités touristiques et de faire participer les visiteurs à la vie locale du territoire visité.
• L'envie de repenser la relation entre touristes et résidents, de réinventer le sens de l'hospitalité.
• L'envie de répondre au besoin viscéral qu'ont nos visiteurs de trouver « le bon plan », « la bonne adresse », de vivre « comme un local ».
• La volonté d'utiliser le sentiment de fierté d'appartenir à ce territoire, d'inviter la population à véhiculer un message positif et à offrir un accueil de qualité.

Les « Ambassadeurs » pourront ainsi, par exemple, fournir un renseignement touristique en dehors des horaires d'ouverture des bureaux d'information touristique ou servir de relais, en réintroduisant de la proximité avec les services de l'office de tourisme, en mettant en avant des « bons plans », en devenant, eux aussi, des « exports locaux » du tourisme.

A terme, l'office de tourisme pourra aussi utiliser son réseau d'Ambassadeurs pour alimenter son blog par des photos et témoignages vivants, basés sur du « storytelling » ou « l'art de raconter une histoire pour vendre ». L'émotion attachée aux histoires est plus efficace que toute argumentation institutionnelle. Evoquer des lieux sortant des sentiers battus, formuler son avis sur les choses, humaniser la destination, faire appel aux émotions, mettre en avant des histoires, utiliser la créativité d'un groupe élargi, intégrer une communauté dynamique et positive, tels sont les enjeux de ce réseau des « Ambassadeurs de Sens et du Grand Sénonais ».

L'idée de mettre en place ce réseau a germé dans l'esprit des salariées de l'office de tourisme, à l'occasion d'un travail de construction du plan d'action 2017. Cette idée a été confortée par des échanges avec l'Office de Tourisme de Troyes, qui, avec dix années d'expérience, peut s'appuyer sur un réseau de 2000 ambassadeurs. A terme, la démarche pourrait donner lieu à des échanges entre ambassadeurs de territoires voisins, notamment dans le cadre du Pôle Métropolitain regroupant les agglomérations de Troyes, de Chaumont et du Grand Sénonais. Bel objectif en perspective...

Office de Tourisme de Sens et du Sénonais
Contact : Anne Bossuyt | Tél. : 03 86 65 19 49 | direction@tourisme-sens.com

LE CÔTÉ PRATIQUE :

La carte « Ambassadeur » est gratuite !

Seules conditions : Être majeur (certaines offres proposant une consommation d'alcool) et fournir une adresse mail.

La carte est personnalisée avec le nom et prénom de chaque Ambassadeur ; elle porte un numéro.

Elle s'accompagne d'un « kit » complet comprenant :

- Un flyer de présentation
- Un sac en tissu permettant d'identifier l'ambassadeur
- Un tour de cou (pour le port de la carte lors des animations)
- L'ensemble des documentations grand public éditées par l'office de tourisme

Office de Tourisme de Sens et du Sénonais

Contact : Anne Bossuyt | Tél. : 03 86 65 19 49 | direction@tourisme-sens.com

2 – UN FONCTIONNEMENT SIMPLE

La carte avec son kit complet est à retirer dans l'un des deux bureaux d'information touristique de Sens ou de Villeneuve-sur-Yonne.

La carte réserve deux types de privilège à ses détendeurs :

• Ils bénéficieront, sur présentation de leur carte, d'offres et réductions auprès d'un réseau de partenaires de l'opération (une quinzaine d'offres au minimum pour débuter en 2020).

• Tous les mois, le réseau des « Ambassadeurs » recevra une lettre d'information par email, avec notamment, une invitation « privilège » à deux découvertes exclusives et inédites mettant en valeur de nombreux lieux du territoire aux caractères variés : architectural, historique, culturel, insolite, technique, etc.

Jardin de L'Orangerie à Sens| CP : OT Sens

Boucle des Carrelottes à Saint-Martin-du-Tertre | CP : OT Sens

Ainsi, si tout n'est pas divulgué dès le premier jour, c'est pour laisser aux « Ambassadeurs » le plaisir d'en découvrir toujours plus au fil des mois, toujours en exclusivité, tout en ménageant l'effet de surprise.

Chacun devra surveiller sa boîte mail et être attentif à la lettre d'information où se cachera peut-être la visite insoupçonnée, la rencontre inattendue, la nouveauté, l'événement idéal…

Toute participation à une visite nécessite une inscription préalable auprès de l'Office de Tourisme de Sens et du Sénonais.

Office de Tourisme de Sens et du Sénonais

Contact : Anne Bossuyt | Tél. : 03 86 65 19 49 | direction@tourisme-sens.com

L'Yonne à Villeneuve-sur-Yonne| CP : Adeline Gauthier

Bureau d'accueil de Sens| CP : OT Sens

3 – LES DIX BONNES RAISONS D'ÊTRE « AMBASSADEUR »

1) (Re) découvrez les richesses de Sens et du Grand Sénonais !

2) Soyez les premiers au courant des nouveautés de l'office de tourisme, de la Ville de Sens, de la Communauté d'Agglomération et de leurs partenaires.

3) Soyez l'invité privilégié de manifestations conçues exclusivement pour vous !

4) Bénéficiez de nombreux avantages dans des sites de visites, culturels et de loisirs !

5) Bénéficiez de nombreuses idées de sorties à répartir sur toute l'année !

6) Ayez les yeux qui brillent en parlant de votre territoire !

7) Donnez envie à vos amis et à votre famille de venir et de revenir !

8) Rencontrez les autres « Ambassadeurs » et tissez de nouveaux liens !

9) Faites venir amis, famille et touristes pour qu'ils découvrent l'extraordinaire écrin que représente notre territoire.

10) Et vous ne payez rien…

L'office de Tourisme de Sens et du Sénonais vous offre la carte « Ambassadeur » de Sens et du Grand Sénonais (et son kit !).

Office de Tourisme de Sens et du Sénonais

Contact : Anne Bossuyt | Tél. : 03 86 65 19 49 | direction@tourisme-sens.com

4 – UN PREMIER MILLÉSIME 2020 QUI RÉSERVE DÉJÀ PLEIN DE SURPRISES !

Pour en profiter, rien de plus simple :

- Se rendre dans l'un des deux bureaux d'information de l'office de tourisme,

à Sens au N°6, rue du Général Leclerc (nouvelle adresse)

à Villeneuve-sur-Yonne au N°5, rue Carnot

- Communiquer son adresse mail

- Demander sa carte « Ambassadeur » personnalisée, ainsi que le dépliant présentant tous les avantages, sans oublier le kit complet !

Vous aimez votre ville, votre commune, votre terroir et vous avez envie de partager votre passion pour un patrimoine riche et authentique, l'histoire de votre quartier, les traditions de votre territoire, avec vos amis, vos voisins, vos connaissances. Alors, rejoignez-nous et devenez " AMBASSADEUR DE SENS ET DU GRAND SENONAIS ".

NOTRE OBJECTIF :

Faire rayonner Sens et le Grand Sénonais au-delà de nos frontières avec votre collaboration !
Joindre l'utile à l'agréable en vous faisant bénéficier de nombreux avantages.

LES AVANTAGES RESERVÉS AUX AMBASSADEURS :

1er privilège : Tous les mois, par le biais d'une lettre d'information adressée par e-mail, vous serez invité en tant que VIP à des découvertes exceptionnelles (sauf juillet et août). Ces découvertes exclusives, gratuites et parfois inédites mettent en valeur de nombreux lieux aux caractères variés (architectural, historique, culturel, insolite, technique, technologique, économique, etc).

2ème privilège : Grâce à votre carte « Ambassadeur de Sens et du Grand Sénonais », vous bénéficierez d'offres et de réductions commerciales auprès de nos partenaires, lors de vos achats et sur présentation de votre carte. Près d'une quinzaine d'offres dans différents domaines vous est réservée !

Soyez fier de votre territoire et apportez-lui votre soutien en devenant « Ambassadeur de Sens et du Grand Sénonais ».

LES OFFRES ET RÉDUCTIONS EXCLUSIVES SUR PRÉSENTATION DE LA CARTE « AMBASSADEUR DE SENS ET DU GRAND SÉNONAIS » *

RESTAURATION

Restaurant L'Ecu
Coupe de Champagne ou cocktail sans alcool offert pour tout repas pris sur place
87, rue de la République · 89100 Sens

Mamie Lou
Une boisson « maison » ou un café offert pour tout repas pris sur place
42, Grande Rue · 89100 Sens

Restaurant Le P'tit Creux
Un cocktail offert pour tout repas pris sur place
3, rue de Brennus · 89100 Sens

La Lucarne aux Chouettes
Un Kir vin blanc ou un cocktail sans alcool offert pour tout repas pris sur place
Quai Bretoche · 89500 Villeneuve-sur-Yonne

SHOPPING, TERROIR ET DÉLICES

Brasserie Larché
10% de remise pour tout achat effectué à la boutique de la brasserie
89, rue Bellocier · 89100 Sens

Café Thé Sens
5% de remise sur cafés et thés en vrac en boutique
65, Grande Rue · 89100 Sens

Maison Caffet – Chocolatier – Pâtissier
5% de réduction sur vos achats à la boutique de Sens
9, rue du Plat d'Etain · 89100 Sens

Miel de l'Yonne
10% de remise pour tout achat sur le marché de Sens ou à la ferme
15, rue des Maisons Brûlées · 89320 Villiers-Louis

LOISIRS

Flipper Nautic
10% de remise sur une offre « Balade-découverte » (2h) au départ de Villeneuve-sur-Yonne
Quai Bretoche · 89500 Villeneuve-sur-Yonne

COMMERCES DIVERS

Librairie Calligrammes
5% de remise sur vos achats en boutique
7, rue Voltaire · 89100 Sens

Émilie Roses
10% de remise sur vos achats en boutique
57, rue de la République · 89100 Sens

Maison Grace – Vêtements de créateurs
10% de remise sur vos achats en boutique
27, rue du Plat d'Etain · 89100 Sens

OXYG'N Coiffure
10% de remise sur les prestations et 5% sur les produits achetés au salon
108, rue Thénard · 89100 Sens

VISITES-DÉCOUVERTES PROPOSÉES PAR L'OFFICE DE TOURISME DE SENS ET DU SÉNONAIS

Une visite audioguidée (ou interactive sur tablette) de la cathédrale Saint-Etienne ou du cœur de ville historique offerte à volonté
(en fonction des disponibilités, sauf du 01/07 au 31/08).

Une visite guidée classique à Sens ou à Villeneuve-sur-Yonne (cathédrale ou centre-ville historique) offerte
Du 01/07 au 31/08 uniquement. Programme sur www.tourisme-sens.com > rubrique agenda

** Offres et réductions non cumulables avec d'autres offres promotionnelles*

Office de Tourisme de Sens et du Sénonais
Contact : Anne Bossuyt | Tél. : 03 86 65 19 49 | direction@tourisme-sens.com

LES RENDEZ-VOUS DE 2020 :

Janvier

Visite du nouvel office de tourisme

Février

Visite de l'usine d'incinération des déchets à Sens

Visite de la Brasserie Larché à Sens

Mars

Visite de la source d'eau potable des Grahuches à Sens

Visite de la station d'épuration de Sens

Avril

Visite guidée de la tour de la cathédrale de Sens

Visite guidée de l'église de Villeneuve-sur-Yonne

Mai

Visite « L'Impromptu du TMS » au Théâtre Municipal de Sens

Découverte de la zone Natura 2000 à St-Martin-du-Tertre

Juin

Visite du port de Gron

Visite guidée de l'exposition 2020 au Palais Synodal à Sens

Visite guidée de l'exposition 2020 à l'Orangerie des Musées de Sens

Septembre

Visite du Domaine des Sénons à Paron et St Martin-du-Tertre

Visite guidée Les Nabis et Villeneuve-sur-Yonne

Octobre

Visite guidée de l'église de Dixmont et du Prieuré de l'Enfourchure

Visite de la grande Galerie des Archevêques de la cathédrale de Sens

Novembre

Visite guidée « Les tombes remarquables du cimetière de Sens »

Visite de l'atelier de moulage des Musées de Sens

+ de nombreuses surprises tout au long de l'année...

Soyons fiers d'être « Ambassadeur »

de Sens et du Grand Sénonais,

Notre territoire le mérite et nécessite votre soutien !

Office de Tourisme de Sens et du Sénonais

Contact : Anne Bossuyt | Tél. : 03 86 65 19 49 | direction@tourisme-sens.com

Office de Tourisme de Sens et du Sénonais

Contact : Anne Bossuyt | Tél. : 03 86 65 19 49 | direction@tourisme-sens.com

Avec le soutien de la Communauté d'agglomération du Grand Sénonais

Armeau
Collemiers
Courtois-sur-Yonne
Dixmont
Étigny
Fontaine-la-Gaillarde
Gron
Les Bordes
Maillot
Mâlay-le-Grand
Mâlay-le-Petit
Marsangy
Noé
Paron
Passy
Rosoy
Rousson
Saint-Clément
Saint-Denis-lès-Sens
Saint-Martin-du-Tertre
Saligny
Sens
Soucy
Véron
Villeneuve-sur-Yonne
Villiers-Louis
Voisines

Un site pour toutes vos informations :

www.tourisme-sens.com

Rejoignez-nous sur :

#tourismesens

Office de Tourisme de Sens et du Sénonais

6, rue du Général Leclerc - 89100 Sens

Tél. : 03 86 65 19 49

direction@tourisme-sens.com